

A man with a beard and short hair, wearing a black t-shirt and grey overalls, is talking on a mobile phone. He is in a workshop or industrial setting with metal structures in the background. An orange circle in the top right corner contains white text.

*Umsatz steigern
Kunden-
zufriedenheit
erhöhen*

LDB ReCall

Ihr Rundumsorglos-Paket

LDB Gruppe
Speed up your business

Die nächste Welle kommt bestimmt!

Immer öfter starten Automobilhersteller aktive Maßnahmen um Produktmängel zu beseitigen. Nicht immer sind Werkstätten und Händler darauf vorbereitet. Rückrufaktionen sind oft mit einem nicht kalkulierbaren Kundenansturm verbunden. Die Kunden machen sich Sorgen, stehen plötzlich bei Ihnen vor der Tür und möchten natürlich sofort Abhilfe für ihr Problem. Hinzu kommt Ihr ganz normale Tagesgeschäft. Der blanke Horror für alle Beteiligten. Das muss nicht sein. Mit LDB ReCall hat die LDB Gruppe eine Lösung für Sie entwickelt, mit der Sie Rückrufaktionen nutzen können, um die Kundenzufriedenheit und -bindung zu erhöhen und Ihren Umsatz durch Cross-Serling zu steigern..



Wir machen
das für Sie!

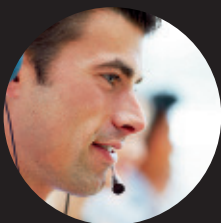
**Kommunikation steuern.
Kundenbindung steigern.
Kosten minimieren
Umsatz erhöhen.**

Wie funktioniert das?



Mit LDB ReCall unterstützen wir Händler und Werkstätten, verlorenes Vertrauen zurückzugewinnen und Ihre Kunden noch fester an Ihr Unternehmen zu binden. Wir gehen aktiv auf Ihre Kunden zu. Telefonisch überzeugen wir sie, ihr Fahrzeug in Ihrer Werkstatt umrüsten zu lassen und vereinbaren einen Service-Termin. Haben Ihre Kunden Fragen zum Rückruf, oder möchte jemand den Termin ändern? Kein Problem, unsere kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter übernehmen das für Sie und beantworten alle aufkommenden Fragen am Telefon oder via E-Mail.

Aber das ist noch nicht alles: Ganz nebenbei erfragen wir in unseren Telefonaten die Aktualität der Kundendaten und ermitteln den aktuellen Bedarf an weiteren Leistungen und fragen, wenn Sie uns den Auftrag dazu erteilen, nach der Zufriedenheit mit Ihrem Service.



Mit unserer Lösung LDB ReCall optimieren wir Ihre Kampagnen und die Kommunikation mit Ihren Kunden!

Was wir für Sie tun:

Die Vorteile von LDB Race auf einen Blick

- ✓ **Aktive und individuelle Ansprache Ihrer Kunden**
- ✓ **Vertrauen und Transparenz**
- ✓ **Mehr Umsatz durch Cross-Selling**
- ✓ **Besseres Zeitmanagement**
- ✓ **Optimierung der Werkstatttermine**
- ✓ **Steigerung der Kundenzufriedenheit**

Ihr Ansprechpartner:

Björn Nickel

Projektleiter

Email: bnickel@ldb.de

Tel: 30 390 45 353

www.ldb.de

LDB Gruppe

Goslarer Platz 8-9

10589 Berlin